

ALGEMENE VOORWAARDEN BEDANDBREAKFAST.EU B.V.

Datum 12 april 2019

De Diensten worden u via internet bij wijze van Software-as-a-Service SaaS aangeboden door Bedandbreakfast.eu B.V. Aan het gebruik van deze Diensten zijn onderstaande Algemene Voorwaarden verbonden. Door de Diensten te gebruiken, gaat u met deze Algemene Voorwaarden akkoord.

Bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Bedandbreakfast.eu B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Bedandbreakfast.eu B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bedandbreakfast.eu B.V. biedt een online platform en is zelf geen partij bij de overeenkomsten die worden gesloten tussen Aanbieder en Afnemer.

Artikel 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Aanbieder:** de natuurlijke of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de accommodaties aanbiedt via het platform van Bedandbreakfast.eu B.V. en met wie Bedandbreakfast.eu B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2. **Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Aanbieder (bepaalde aspecten van) de Dienst(en) kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) van de Data en/of het Advertentiemateriaal zelf.
- 1.3. **Advertentiemateriaal:** de advertenties, bestaande uit teksten, afbeeldingen en links.
- 1.4. **Afnemer:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die middels het platform accommodaties kan zoeken, offerte-aanvragen kan indienen en/of direct kan boeken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.6. **BBEU:** het bedrijf Bedandbreakfast.eu B.V., gevestigd aan Zandkasteel 43 te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50090933.
- 1.7. **Bijlage:** een bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8. **Commissie:** de vergoeding die BBEU ontvangt van Aanbieder voor de door Afnemer via het online platform gemaakte reservering, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden.
- 1.9. **Data:** de gegevens die worden verstrekt door Aanbieder, welke zijn opgeslagen, toegankelijk zijn of op een andere wijze worden verwerkt via de Diensten.
- 1.10. **Dienst(en):** de dienst(en) die BBEU ten behoeve van de Aanbieder zal verrichten.
- 1.11. **Direct Reserveren:** Afnemers krijgen de mogelijkheid direct te reserveren bij Aanbieders, waardoor direct een overeenkomst tot stand komt tussen Aanbieder en Afnemer. Naast de Algemene Voorwaarden gelden aanvullend de voorwaarden uit Bijlage 2.
- 1.12. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.13. **Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door BBEU die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).

- 1.14. **Onderhoud:** alle door BBEU uit te voeren werkzaamheden die moeten leiden tot het blijvend optimaal functioneren van de Diensten.
- 1.15. **Ondersteuning:** alle door BBEU uit te voeren handelingen ten aanzien van de ondersteuning van de communicatie tussen partijen en de prestaties van de Diensten, hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot het beantwoorden van vragen van Aanbieder ten aanzien van de werking van de Diensten.
- 1.16. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen BBEU en Aanbieder op grond waarvan BBEU Diensten levert aan Aanbieder.
- 1.17. **Reserveringsaanvragen:** abonnementstype waarbij Afnemers reserveringsaanvragen kunnen indienen bij Aanbieders. Aanbieders krijgen de keuze om de reserveringsaanvraag te accepteren of te weigeren. Naast de Algemene Voorwaarden gelden aanvullend de voorwaarden uit Bijlage 1.
- 1.18. **Website:** de website van BBEU, bereikbaar via de domeinen www.bedandbreakfast.nl, www.bedandbreakfast.eu, alsmede subdomeinen en andere extensies van de betreffende domeinen.

Artikel 2. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 2.1. De Diensten bieden Aanbieder onder andere - maar niet uitsluitend - de mogelijkheid om via een online platform accommodaties aan te bieden, reserveringen te beheren en statistieken te genereren. Aanbieder bepaalt zelf hoe hij de Diensten inzet en voor welke specifieke doelen.
- 2.2. Om de Diensten te kunnen gebruiken, dient Aanbieder zich eerst te registreren. Nadat de registratie is afgerond, kan Aanbieder direct op het Account inloggen en de Diensten gebruiken. Het is Aanbieder enkel toegestaan de Diensten te gebruiken indien hij garandeert dat hij voldoet aan de voorwaarden uit Bijlage 4.
- 2.3. Aanbieder kan ervoor kiezen haar accommodatie aan te bieden middels Direct Reserveren of Reserveringsaanvragen. Voor beide aanbiedingsvormen gelden aanvullende voorwaarden als bijgevoegd in Bijlage 1 en 2. Aanbieder is verplicht om een van de drie annuleringsregimes als bijgevoegd in Bijlage 6 te hanteren jegens Afnemer. Aanbieder is niet gerechtigd af te wijken van het gekozen annuleringsregime.
- 2.4. Aanbieder dient de toegang tot het Account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Aanbieder het wachtwoord strikt geheim te houden. BBEU mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Aanbieder na aanmelding met het bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Aanbieder gebeurt. Aanbieder is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Aanbieder bij BBEU heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 2.5. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account, dient Aanbieder BBEU onverwijld op de hoogte te stellen en dient Aanbieder de (inlog)gegevens te wijzigen.
- 2.6. Aanbieder gaat ermee akkoord dat Afnemer beoordelingen kan plaatsen over de diensten en accommodatie van Aanbieder op de presentatiepagina van Aanbieder. BBEU heeft geen invloed op deze beoordelingen en accepteert geen aansprakelijkheid in verband met de inhoud van deze beoordelingen.
- 2.7. Enkel Afnemers die via de Website een overeenkomst gesloten hebben met Aanbieder, hebben het recht om een beoordeling op de presentatiepagina van Aanbieder te plaatsen. Aanbieder erkent daarbij dat de score bestaat uit de subjectieve meningen en ervaringen van Afnemers en zich uit in een door BBEU berekende score. BBEU behoudt zich het recht voor om naar haar oordeel kwetsende, seksueel getinte en niet gepaste beoordelingen te verwijderen.
- 2.8. Een beoordeling op de Website dient te allen tijde geschreven te worden door de Afnemer die een overeenkomst heeft gesloten met Aanbieder. Het is Aanbieder niet toegestaan om beoordelingen over te nemen van andere websites of uit het eigen gastenboek. BBEU

behoudt zich het recht voor om beoordelingen, waarvan de integriteit in het geding is, te verwijderen van de website.

- 2.9. Bij het gebruik van de Diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de bepalingen uit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.10. Indien Aanbieder een Overeenkomst aangaat met een Afnemer niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Aanbieder verplicht om alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – de van toepassing zijnde consumentenwetgeving. Als onderdeel van deze plichten die voortvloeien uit de consumentenwetgeving dient Aanbieder in ieder geval te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 1. Aanbieder blijft in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de consumentenwetgeving, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt. Aanbieder vrijwaart BBEU voor alle aanspraken van derden (waaronder boetes van toezichthouders), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met het niet naleven van de consumentenwetgeving.

Artikel 3. GEBRUIKSREGELS

- 3.1. Het is Aanbieder verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Aanbieder of BBEU van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 3.2. Het is Aanbieder enkel toegestaan de Diensten voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de Diensten te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven tot het Account aan derden.
- 3.3. In het bijzonder is het verboden de Diensten op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de Diensten.
- 3.4. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het niet toegestaan om:
- a. de Diensten zodanig te gebruiken dat een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden wordt veroorzaakt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - b. middels de Diensten materialen aan te bieden die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
 - d. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks, torrents of verwijzingen te plaatsen naar (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - e. de Diensten onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan anderen;
 - f. de Diensten en/of inloggegevens over te dragen aan derden in geval Aanbieder besluit zijn accommodatie aan een derde over te dragen;
 - g. vermeldingen, beoordelingen, Advertentiemateriaal en/of andere materialen van andere aanbieders over te nemen;
 - h. de inloggegevens te delen met derden; of
 - i. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware te verspreiden.
- 3.5. Indien BBEU constateert dat Aanbieder bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Aanbieder waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag BBEU zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan BBEU zonder waarschuwing ingrijpen.

- 3.6. Indien Aanbieder in strijd handelt met bovenstaande voorwaarden, in het bijzonder - maar niet uitsluitend - het bepaalde in artikel 3.5, is BBEU gerechtigd om het account alsmede de beoordelingen te verwijderen.
- 3.7. Indien Aanbieder (herhaaldelijk) in strijd handelt met bovenstaande voorwaarden, is BBEU gerechtigd om het Account van Aanbieder te blokkeren, waardoor het niet meer mogelijk is gebruik te maken van de Diensten. Voorafgaand aan het blokkeren van het Account zal BBEU Aanbieder waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, is BBEU tevens gerechtigd om Aanbieder ook in de toekomst toegang tot de Dienst te weigeren.
- 3.8. Indien naar het oordeel van BBEU hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BBEU of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is BBEU gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. BBEU mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Aanbieder.
- 3.9. BBEU is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is BBEU gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Aanbieder af te geven aan een derde die klaagt over het door Aanbieder inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 3.10. BBEU kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Aanbieder verhalen. Aanbieder vrijwaart BBEU van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 4. ADVERTENTIES

- 4.1 Advertentiemateriaal mag niet in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving of de Nederlandse Reclame Code. In het bijzonder mag het Advertentiemateriaal, indien niet anders is overeengekomen:
- a. niet erotisch, pornografisch, aanstootgevend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - b. geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden;
 - c. niet in strijd zijn met de openbare orde, de goede zeden of op andere wijze controversieel, schokkend, confronterend, smakeloos, aanstootgevend of anderszins maatschappelijk ongepast zijn;
 - d. geen afbreuk doen aan de diensten en/of producten van BBEU;
 - e. Advertentiemateriaal dient tevens vrij te zijn van fouten en virussen;
- 4.2 Aanvullend gelden de voorwaarden uit Bijlage 5 ten aanzien van het plaatsen van Advertentiemateriaal op de Website.
- 4.3 Advertentiemateriaal wordt pas zichtbaar voor bezoekers van de Website als wordt voldaan aan de minimale vereisten zoals vermeld in Bijlage 5.
- 4.4 Aanbieder verklaart alle eventueel van toepassing zijnde vergoedingen aan derden te hebben voldaan en vrijwaart BBEU voor claims van derden wegens het niet voldoen van de betaling.
- 4.5 Aanbieder verklaart volledig verantwoordelijk te zijn voor de, indien van toepassing, inhoud van het Advertentiemateriaal en de inhoud van de websites waarnaar het Advertentiemateriaal verwijst.
- 4.6 Aanbieder vrijwaart BBEU voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door Aanbieder aangeleverd materiaal op welke andere manier dan ook tegen de wet is.

- 4.7 BBEU behoudt zich te allen tijde het recht voor om Advertentiemateriaal van Aanbieder te weigeren en/of te verwijderen, ongeacht de reden daarvoor. Bovendien mag BBEU het Advertentiemateriaal wijzigen voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de vereisten van haar Website en/of de vereisten als genoemd in de Overeenkomst.

Artikel 5. ONLINE PLATFORM

- 5.1. BBEU biedt via de Website een online platform ten behoeve van de totstandkoming van de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer. BBEU maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer. BBEU draagt daarom zelf geen zorg voor het proces van, het aanbod, de levering, garantie en kwaliteit van de diensten van Aanbieder; dit is de verantwoordelijkheid van de Aanbieder zelf.
- 5.2. De overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer komt tot stand op het moment en op de wijze zoals gesteld door Aanbieder. Aanbieder kan voorwaarden stellen aan de totstandkoming van deze overeenkomst. BBEU heeft geen invloed op deze voorwaarden en/of de totstandkoming.

Artikel 6. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD

- 6.1. BBEU zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten.
- 6.2. BBEU heeft het recht de Diensten, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van Onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. BBEU is nimmer aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 6.3. BBEU heeft het recht om haar systemen, inclusief de Diensten, programmatuur en bijbehorende websites, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Aanbieder welkom, maar uiteindelijk beslist BBEU zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.

Artikel 7. ONDERSTEUNING

- 7.1. BBEU zal zich inspannen Ondersteuning te leveren bij levering van de Diensten in de vorm van telefonische support of hulp op afstand die naar het oordeel van BBEU ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd. BBEU biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van Ondersteuning, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde Ondersteuning is BBEU bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Aanbieder. Op verzoek van Aanbieder zal BBEU een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- 7.3. Voor zover mogelijk zal BBEU voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten van de Ondersteuning aan Aanbieder schriftelijk bekend maken.

Artikel 8. MEERWERK

- 8.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Aanbieder, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorzien externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Aanbieder.
- 8.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat BBEU tijdig Aanbieder heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Aanbieder zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

Artikel 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij BBEU en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van BBEU, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Aanbieder over te dragen. Het gebruik dat Aanbieder mag maken van de Diensten is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven. Aanbieder zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van BBEU en/of haar licentiegevers.
- 9.3. BBEU verstrekt hierbij Aanbieder een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 9.4. BBEU heeft het recht het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Aanbieder niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- 9.5. Aanbieder maakt bij het gebruik van de Diensten eveneens gebruik van de diensten en/of programmatuur van derden. De (open source) (licentie)voorwaarden van die derden kunnen hierop van toepassing zijn. Aanbieder garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven.
- 9.6. Aanbieder vrijwaart BBEU van alle aanspraken van derden in verband met de in het vorige lid gegeven garantie.
- 9.7. Informatie, inclusief Data en Advertentiemateriaal, die Aanbieder opslaat of verwerkt via de Diensten is en blijft eigendom van Aanbieder. BBEU heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Diensten, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Aanbieder staat toe dat BBEU wijzigingen aan kan brengen ten aanzien van het Advertentiemateriaal om het Advertentiemateriaal geschikt te maken voor de Website of om het Advertentiemateriaal te laten voldoen aan de vereisten als genoemd in de Overeenkomst.
- 9.8. Indien Aanbieder informatie stuurt naar BBEU, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Aanbieder BBEU een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Diensten. Dit geldt niet voor informatie die Aanbieder nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 10. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING

- 10.1. De door BBEU te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2. BBEU zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van BBEU bevinden.
- 10.3. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dienen Partijen afspraken te maken over verwerking van persoonsgegevens. Bijlage 7 is voorts van toepassing, waarin de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in het algemene deel en Bijlage 7, prevaleren de bepalingen in Bijlage 7. Voor het overige gelden de bepalingen aanvullend op elkaar.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De aansprakelijkheid van BBEU voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- 11.2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is BBEU jegens Aanbieder slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. redelijke en aantoonbare kosten die Aanbieder heeft moeten maken om BBEU er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - c. redelijke en aantoonbare kosten die Aanbieder heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 11.3. BBEU is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Aanbieder en schade wegens door BBEU gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 11.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk is aan vijftig (50) procent van de vergoedingen die Aanbieder onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief BTW), waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 1.000,- (exclusief BTW).
- 11.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van BBEU.
- 11.6. De aansprakelijkheid van BBEU wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Aanbieder BBEU onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BBEU ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BBEU in staat is adequaat te reageren.
- 11.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 11.8. Aanbieder vrijwaart BBEU voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Aanbieder), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 12. OVERMACHT

- 12.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 12.2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor BBEU beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover BBEU geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar BBEU geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van BBEU die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet

succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van BBEU, die BBEU niet kon voorzien en waar BBEU diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Aanbieder het gebruik heeft voorgeschreven; niet-beschikbaarheid van personeelsleden/gedetacheerden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

- 12.3. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13. GEHEIMHOUDING

- 13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. BBEU zal geen kennisnemen van Data die Aanbieder opslaat en/of verspreidt via de systemen van BBEU, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of BBEU daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal BBEU zich inspannen de kennisname van Data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 13.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 14. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- 14.1. Bij opzegging of beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook is BBEU gerechtigd om per direct of uiterlijk twee jaar na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst, de Diensten te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Aanbieder opgeslagen Data en/of Advertentiemateriaal te wissen of ontoegankelijk te maken. BBEU is daarbij niet verplicht Aanbieder uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Aanbieder wel om een kopie vragen, op kosten van Aanbieder.

Artikel 15. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1. BBEU behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Aanbieder, of een ander kanaal waarvan BBEU kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Aanbieder. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 15.3. Indien Aanbieder een wijziging niet wil accepteren, dient Aanbieder dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan BBEU. BBEU kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien BBEU daarop de wijziging niet intrekt, kan Aanbieder tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 16. OVERIGE BEPALINGEN

- 16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin BBEU gevestigd is.
- 16.3. Onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 16.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van BBEU vormen volledig bewijs van stellingen van BBEU en de door BBEU ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Aanbieder.
- 16.6. BBEU is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 16.7. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

BIJLAGE 1 – AANVULLENDE VOORWAARDEN RESERVERINGSAANVRAGEN

Artikel 17. VERGOEDING VOOR DE DIENST

- 17.1. Aan het gebruik van de Diensten is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. Aanbieder wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De genoemde kosten dienen vooraf te worden voldaan.
- 17.2. Betaling kan worden verricht volgens de betaalinstructies op de Website.
- 17.3. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door BBEU genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 17.4. Alle prijzen in het aanbod, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van BBEU zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door BBEU.
- 17.5. Indien een prijs is gebaseerd op door Aanbieder verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft BBEU het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 17.6. BBEU is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen. Indien een leverancier van BBEU echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is BBEU steeds gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Aanbieder.
- 17.7. BBEU is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Aanbieder aanvullend te factureren indien blijkt dat de Aanbieder door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

Artikel 18. DUUR EN OPZEGGING

- 18.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding en loopt gedurende de periode van twaalf (12) maanden.
- 18.2. Na deze periode wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd.
- 18.3. BBEU mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Aanbieder is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting ten aanzien van de Overeenkomst;
 - b. BBEU structureel klachten ontvangt over Aanbieder, waarbij wordt gesproken van structureel indien er twee (2) of meer klachten binnen twaalf (12) maanden worden ontvangen door BBEU.
 - c. het faillissement van Aanbieder is aangevraagd;
 - d. Aanbieder heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - e. de activiteiten van Aanbieder worden beëindigd of geliquideerd.
- 18.4. Indien BBEU de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 18.5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van BBEU op Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is BBEU nooit gehouden tot restitutie van de reeds ontvangen betalingen van Aanbieder, dan wel gehouden tot vergoeding tot enige schadevergoeding.
- 18.6. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Aanbieder gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Aanbieder slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van BBEU op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 18.7. BBEU kan de Overeenkomst beëindigen indien Aanbieder achttien (18) maanden lang niet heeft ingelogd. BBEU zal in dat geval een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan het Account van Aanbieder gekoppeld is. Indien Aanbieder niet reageert binnen één maand is BBEU gerechtigd het Account en de bijbehorende Data en/of Advertentiemateriaal te verwijderen.

BIJLAGE 2 – AANVULLENDE VOORWAARDEN DIRECT RESERVEREN

Artikel 19. COMMISSIE

- 19.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft BBEU het recht op Commissie. De Commissie is vastgesteld op een vast percentage van 10% van het op basis van de boeking betaalde en verschuldigde bedrag (inclusief BTW en toeristenbelasting). Over de Commissie wordt het geldende BTW-tarief geheven. In het geval van annulering van de boeking door Afnemer zal de Commissie worden vastgesteld op een vast percentage van 10% op basis van het bedrag dat conform de annuleringsvoorwaarden aan Aanbieder verschuldigd en betaald is.
- 19.2. Het recht op Commissie komt BBEU toe, indien de overeenkomst tussen Afnemer en Aanbieder is geaccepteerd, uitgevoerd, gefactureerd en betaald is of indien de boeking door Afnemer is geannuleerd en Afnemer een (deel van het) reserveringsbedrag verschuldigd is en betaald heeft aan Aanbieder.
- 19.3. BBEU heeft geen recht op Commissie indien:
- a. de boeking van Afnemer niet is uitgevoerd door Aanbieder en Afnemer geen (deel van het) reserveringsbedrag verschuldigd is en betaald heeft aan Aanbieder (annulering van de boeking door Afnemer zonder voldoening van (een deel van het) reserveringsbedrag door Afnemer);
 - b. er geen rechtsgeldige overeenkomst tussen Afnemer en Aanbieder tot stand gekomen is.
- 19.4. BBEU is gerechtigd de Commissie, alsmede de Algemene Voorwaarden en de berekening van de Commissie, jaarlijks aan te passen. BBEU zal de wijziging te allen tijde ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan Aanbieder meedelen.

- 19.5. Indien Aanbieder een wijziging van de Commissie niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Indien Aanbieder gebruik blijft maken van de Diensten van het online platform na de datum van inwerkingtreding dan geldt dat als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 20. BETALINGSVOORWAARDEN EN RAPPORTAGE

- 20.1. Afnemer betaalt de verschuldigde vergoeding direct aan BBEU middels een van de betaal mogelijkheden als aangeboden op de Website.
- 20.2. BBEU zal elke maand een overzicht aan Aanbieder beschikbaar stellen van de Commissie waar BBEU recht op heeft. Dit overzicht zal uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand aan Aanbieder beschikbaar worden gesteld. In het overzicht zal gespecificeerd worden welke overeenkomsten tussen Aanbieder en afnemer door bemiddeling van BBEU tot stand zijn gekomen ten aanzien van de Diensten. Aanbieder krijgt notificatie per e-mail wanneer het overzicht beschikbaar is.
- 20.3. Het overzicht zoals bedoeld in het vorige lid is bindend. Aanbieder is verplicht om het overzicht, zoals bedoeld in het vorige lid, binnen veertien (14) dagen, na ontvangst te verifiëren. Indien Aanbieder zich niet kan vinden in het overzicht zal zij BBEU binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het overzicht hiervan gemotiveerd, schriftelijk op de hoogte moeten stellen.
- 20.4. BBEU zal zich inspannen om binnen twee (2) werkdagen, na succesvolle check-in door Afnemer, het bedrag waar Aanbieder recht op heeft minus de Commissie uit te (laten) betalen aan Aanbieder op het door Aanbieder opgegeven bankrekeningnummer. De eerste uitbetaling kan langer duren, omdat eerst een accountverificatie moet plaatsvinden.
- 20.5. Aanbieder welke aan BBEU een factuuradres in Nederland heeft opgegeven, ontvangt het geldbedrag via de derdengeldenrekening van Stichting Beheer Bed & Breakfast. Aanbieder welke aan BBEU een factuuradres buiten Nederland heeft opgegeven, ontvangt het geldbedrag via Hyperwallet. Hyperwallet is een door BBEU ingeschakelde derde partij onder andere ten behoeve van de uitbetaling. Om gebruik te maken van de diensten van Hyperwallet, moet Aanbieder een account aanmaken. Voor het gebruik van de diensten van Hyperwallet zijn de voorwaarden van Hyperwallet van toepassing. Deze zijn te vinden via <https://www.hyperwallet.com/agreements-terms/>.
- 20.6. Indien en voor zover BBEU een klacht van een Afnemer ontvangt met betrekking tot de diensten van Aanbieder, is BBEU gerechtigd de uitbetaling van het bedrag, zoals bedoeld in artikel 20.4, te blokkeren. BBEU zal Aanbieder informeren over de klacht en zal Aanbieder de gelegenheid geven zijn zienswijze over de klacht kenbaar te maken. BBEU is gerechtigd naar aanleiding van de klacht en de zienswijze van Aanbieder maatregelen te treffen, waaronder het geheel of gedeeltelijk restitueren van de door Afnemer gedane betalingen. Het bedrag zoals bedoeld in artikel 20.4 zal in een voorkomend geval worden verminderd met het gerestitueerde bedrag. Het al dan niet restitueren van de door Afnemer gedane betalingen staat geheel ter beoordeling van BBEU.
- 20.7. Aanbieder is verplicht zijn actuele bankgegevens (IBAN) aan BBEU te verstrekken via de Website of (in geval van uitbetalingen aan Aanbieder, welke een factuuradres buiten Nederland heeft opgegeven) via de website van Hyperwallet. Indien de bankgegevens van Aanbieder veranderen, zal Aanbieder zo spoedig mogelijk de wijziging doorgeven via de Website of de website van Hyperwallet. BBEU is niet aansprakelijk voor de gevolgen die zijn ontstaan door opgave van onjuiste gegevens of het niet doorgeven van veranderingen.

Artikel 21. ANNULERINGSBELEID

- 21.1. Aanbieder is verantwoordelijk voor het actualiseren van het beschikbaarheidsoverzicht van de accommodatie op de Website. Aanbieder is niet gerechtigd bevestigde boekingen te annuleren, tenzij er sprake is van overmacht.
- 21.2. Indien Aanbieder annuleert wordt het gehele reserveringsbedrag gerestitueerd aan Afnemer;
- 21.3. Indien Aanbieder annuleert zonder geldige reden als bedoeld in artikel 21.1, behoudt BBEU zich het recht voor de volgende sancties op te leggen:
 - a. Aanbieder betaalt 15% van het totale reserveringsbedrag aan BBEU omwille administratie- en annuleringskosten;
 - b. Presentatiepagina van Aanbieder zal in de ranking van zoekresultaten zakken;
- 21.4. Indien Aanbieder structureel zonder geldige reden annuleert, waarbij wordt gesproken van structureel indien er drie (3) of meer annuleringen binnen twaalf (12) maanden worden ontvangen door BBEU, behoudt BBEU zich het recht voor het Account en de bijbehorende Data en/of Advertentiemateriaal van Aanbieder te verwijderen.
- 21.5. Indien Aanbieder niet in staat is de verplichting na te komen zal Aanbieder alle redelijke schade, die BBEU en/of Afnemer heeft geleden als gevolg van de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, vergoeden.

Artikel 22. DUUR EN OPZEGGING

- 22.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding en loopt gedurende onbepaalde tijd.
- 22.2. Partijen kunnen de Overeenkomst per direct opzeggen (schriftelijk of via het online platform) tenzij er nog lopende reserveringen zijn met een incheckdatum in de toekomst.
- 22.3. BBEU mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a. Aanbieder is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting ten aanzien van de Overeenkomst;
 - b. BBEU structureel klachten ontvangt over Aanbieder, waarbij wordt gesproken van structureel indien er twee (2) of meer klachten binnen twaalf (12) maanden worden ontvangen door BBEU.
 - c. het faillissement van Aanbieder is aangevraagd;
 - d. Aanbieder heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - e. de activiteiten van Aanbieder worden beëindigd of geliquideerd.
- 22.4. Indien BBEU de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 22.5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van BBEU op Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is BBEU nooit gehouden tot restitutie van de reeds ontvangen betalingen van Aanbieder, dan wel gehouden tot vergoeding tot enige schadevergoeding.
- 22.6. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Aanbieder gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Aanbieder slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van BBEU op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 22.7. BBEU kan de Overeenkomst beëindigen indien Aanbieder achttien (18) maanden lang niet heeft ingelogd. BBEU zal in dat geval een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan het Account van Aanbieder gekoppeld is. Indien Aanbieder niet reageert binnen één maand is BBEU gerechtigd het Account en de bijbehorende Data en/of Advertentiemateriaal te verwijderen.

BIJLAGE 3 – (INFORMATIE)VERPLICHTINGEN AANBIEDER

De onderstaande verplichtingen vloeien voort vanuit de consumentenwetgeving. Indien Aanbieders via BBEU haar accommodatie aanbiedt aan Afnemers, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Aanbieder verplicht om onderstaande informatie te communiceren richting de Afnemer, door de betreffende informatie aan te leveren via de Diensten. Indien Aanbieder niet de mogelijkheid heeft om zelf de informatie aan te leveren via de Diensten, zal Aanbieder de informatie aanleveren aan BBEU.

Informatieplichten

Op grond van de consumentenwetgeving moet de consument geïnformeerd worden over onderwerpen als prijzen en klachten. BBEU is hierbij afhankelijk van de wijze waarop Aanbieder dit heeft geregeld binnen haar eigen organisatie. Aanbieder dient derhalve aan de volgende verplichtingen te voldoen:

Contact- en bedrijfsgegevens van Aanbieder

Aanbieder is verplicht om de volgende gegevens aan te leveren aan BBEU:

- bedrijfsnaam en ondernemingsvorm;
- vestigingsadres;
- bezoekadres, indien dit afwijkt van het vestigingsadres (geen postbus);
- e-mailadres en telefoonnummer.

Diensten

Aanbieder is verplicht om de belangrijkste kenmerken ten aanzien de accommodatie te vermelden, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – wat is inbegrepen en wat niet (denk aan ontbijt, parkeerplaatsen etc.).

Prijzen

Aanbieder is verplicht om de prijzen van de accommodatie via de website van BBEU aan de Afnemer te communiceren. Alle prijzen moeten daarbij inclusief BTW en toeristenbelasting worden vermeld. Indien er naast deze prijzen nog extra kosten, zoals administratiekosten, aan de Afnemer worden gerekend, dan dient Aanbieder deze informatie eveneens via de website van BBEU aan de Afnemer te communiceren.

Klachten

Indien een Afnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer dan dient de Afnemer deze klacht te kunnen uiten. Aanbieder is verplicht zich te conformeren aan de door BBEU gecommuniceerde klachtenprocedure.

BIJLAGE 4 – VOORWAARDEN DEELNAME EN ACCOMMODATIES

U kunt zich aanmelden op www.bedandbreakfast.eu als er is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het aanbieden van de accommodatie is toegestaan op grond van het bestemmingsplan van de betreffende gemeente. Voorts voldoet het aanbieden van de accommodatie aan de (in die gemeente van toepassing zijnde) wet- en regelgeving inzake B&B's en de voorwaarden die de betreffende gemeente heeft gesteld aan de exploitatie van B&B's.
- U heeft schriftelijke toestemming -indien en voor zover van toepassing- van de betreffende Vereniging van Eigenaars, hypotheekverstrekker en/of verzekering.
- U heeft schriftelijke toestemming van de eigenaar van de accommodatie waar de Bed & Breakfast wordt uitgeoefend (indien de B&B wordt uitgebaat in een huurwoning).

- De uitbater van de accommodatie is bij of vlakbij de accommodatie woonachtig en is gedurende het verblijf bereikbaar voor de gasten.

Aanvullend gelden met betrekking tot de Bed & Breakfast de volgende voorwaarden:

- De accommodatie heeft maximaal 15 gastenkamers, voor zover de betreffende gemeente niet een lager maximum heeft bepaald.
- De gasten worden persoonlijk ontvangen en er is de mogelijkheid tot het verkrijgen of bereiden van een ontbijt.
- De accommodatie is geen hotel behorende bij een hotelketen;
- De accommodatie valt onder de definitie van Bed & Breakfast:

"Bed & Breakfast is een overnachtingsaccommodatie gericht op het bieden van de mogelijkheid tot een toeristisch en veelal kortdurend verblijf met ontbijt. Een Bed & Breakfast is gevestigd in een woonhuis, bijgebouw of tweede huis en wordt gerund door de hoofdbewoners van het betreffende pand. Onderscheidende kenmerken zijn kleinschaligheid en persoonlijke service."

Toelichting 'toeristisch en veelal kortdurend verblijf': Het gaat in dit verband om een 'toeristisch verblijf', hiermee wordt nadrukkelijk ook zakelijk toerisme bedoeld. Het begrip 'kortdurend' is opgenomen om duidelijk te maken dat het niet gaat om bijvoorbeeld wonen of seizoenrecreatie.

Toelichting 'woonhuis, bijgebouw of tweede huis': Deze begrippen mogen breed geïnterpreteerd worden. Het gaat er om dat de eigenaar/ exploitant zelf in of vlakbij het pand woont waarin het gastenverblijf is ingericht. Een Bed & Breakfast kan bijvoorbeeld best in een kasteel, boerderij, tuinhuis of chalet zijn gevestigd waar de eigenaar vlakbij woont.

Toelichting 'met ontbijt': Het ontbijt kan worden geserveerd of klaargezet door de eigenaar of door de gast zelf worden bereid. BBEU behoudt zich het recht voor om een Bed & Breakfast uit te sluiten van deelname en om af te wijken van bovengenoemde voorwaarden. Twijfelt u of uw eigendom voldoet aan de bovenstaande kwalificaties? Neem gerust contact op met BBEU.

BIJLAGE 5 – VOORWAARDEN VERMELDING ADVERTENTIES

In uw vermelding dient u rekening te houden met onderstaande regels:

- Het is niet toegestaan uw B&B-naam of advertentietekst in hoofdletters weer te geven;
- Het is niet toegestaan om HTML-codes in uw advertentietekst te gebruiken;
- In het vak 'naam B&B' mag uitsluitend de naam van het B&B worden vermeld. Het is niet toegestaan om hier een (wervende) tekst te vermelden;
- Het vermelden van e-mail, telefoonnummer en internetadres is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde velden;
- Het is niet toegestaan om andere informatie te vermelden dan waarvoor het betreffende veld is bestemd;
- Aanbieder dient tenminste 8 foto's op de presentatiepagina te plaatsen, die een goed beeld geven van de accommodatie;
- De foto's op de presentatiepagina mogen niet bestaan uit een collage of voorzien zijn van logo's, beeldmerken of teksten;
- Alle foto's die Aanbieder op het online platform van BBEU plaatst, mogen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, naburige rechten of portretrechten van derden.

Aanbieder vrijwaart BBEU voor aanspraken van derden die stellen dat de geplaatste foto('s) inbreuk maakt/maken op diens intellectuele eigendomsrechten;

- Aanbieder dient tenminste een uitgebreide omschrijving in 1 taal toe te voegen van minimaal 500 tekens;
- Aanbieder dient tenminste 1 kamer toe te voegen met bijbehorende kamerprijs en kamerfoto;
- De prijzen die worden weergegeven in het zoekresultaat zijn op basis van het aantal personen dat is opgegeven tijdens het zoeken;
- Indien er ontbijt wordt geserveerd, dient het ontbijt in de kamerprijs inbegrepen te zijn;
- De eventuele toeristenbelasting dient in de kamerprijs inbegrepen te zijn;
- De eventuele BTW dient in de prijs inbegrepen te zijn. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van BTW aan de belastingdienst;
- Aanbieder dient regelmatig te controleren of de gegevens nog actueel zijn;
- Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de presentatiepagina

BIJLAGE 6 – ANNULERINGSREGIME

	Flexibel <i>(meest gekozen)</i>	Gemiddeld	Strikt
> 1 week voor check-in	100% restitutie	100% restitutie	50% restitutie
< 1 week voor check-in	100% restitutie	50% restitutie	Geen restitutie
< 48 uur voor check-in	Geen restitutie	Geen restitutie	Geen restitutie

Annuleringsvoorwaarden: **Flexibel**

Bij annulering tot 48 uur voor de check-in (15:00 uur lokale tijd) krijgt Afnemer het volledige reserveringsbedrag teruggestort. Bij annulering daarna vindt er geen restitutie meer plaats.

Annuleringsvoorwaarden: **Gemiddeld**

Bij annulering tot 7 dagen voor de check-in (15:00 uur lokale tijd) krijgt Afnemer het volledige reserveringsbedrag teruggestort. Bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor de check-in krijgt de gast 50% van het reserveringsbedrag terug. Bij annulering daarna vindt er geen restitutie meer plaats.

Annuleringsvoorwaarden: **Strikt**

Bij annulering tot 7 dagen voor de check-in (15:00 uur lokale tijd) krijgt Afnemer 50% van het reserveringsbedrag teruggestort. Bij annulering daarna vindt er geen restitutie meer plaats.

BIJLAGE 7 – DATA-UITWISSELING

Indien er bij de uitvoering van de Overeenkomst de mogelijkheid bestaat dat persoonsgegevens worden overgedragen van de ene op de andere Partij (en vice versa) is deze bijlage van toepassing. Deze bijlage prevaleert boven het algemene deel van de algemene voorwaarden. Voor zover het algemene deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit deze bijlage, is het algemene deel onverkort van toepassing.

Artikel 23. ALGEMEEN

23.1. Partijen verwerken de persoonsgegevens ieder onder eigen verantwoordelijkheid, daar zij zelfstandig het doel en de middelen van hun eigen verwerkingen vaststellen.

- 23.2. Partijen zullen persoonsgegevens verwerken zoals (i) NAW-gegevens, (ii) contactgegevens, (iii) e-mailadressen en (iv) betaalgegevens.
- 23.3. De verwerkte persoonsgegevens kunnen in ieder geval betrekking hebben op Afnemers en naasten van Afnemers (zoals partners, vrienden en familieleden van Afnemers).
- 23.4. Ieder der Partijen is derhalve zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken en Partijen zijn niet over en weer elkaars verwerker.
- 23.5. Partijen, in het kader van een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, wensen afspraken te maken over de uitwisseling van persoonsgegevens in voorkomende gevallen.
- 23.6. Waar in onderhavige Bijlage wordt gerefereerd aan begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), moet aan die begrippen de betekenis worden toegekend die daaraan in de AVG zijn toegekend.

Artikel 24. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

- 24.1. Partijen verklaren over en weer de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te zullen verwerken. Partijen zijn ieder zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de verwerkingen die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
- 24.2. De verplichtingen voor Partijen die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Partijen, zoals werknemers.
- 24.3. De ontvangende Partij zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt of voor doeleinden die daar voldoende nauw mee samenhangen.
- 24.4. Tweemaal per jaar worden de adresgegevens van Aanbieders (uitsluitend Bedandbreakfast.nl) verstrekt aan Uitgeverij PS ten behoeve van het versturen van de Bed & Breakfast Nieuwsbrief. Indien Aanbieder bezwaar heeft tegen het ontvangen van de Bed & Breakfast Nieuwsbrief kan dit per email worden doorgegeven op info@bedandbreakfast.nl;
- 24.5. Indien een Partij (delen van) de (verdere) verwerking van de verstrekte persoonsgegevens uitbesteed aan een derde partij (ook wel 'verwerker'), draagt hij ervoor zorg dat de verwerker de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt. Afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker zullen worden vastgelegd in een passende verwerkersovereenkomst.
- 24.6. Partijen spannen zich in om niet méér persoonsgegevens aan elkaar te verstrekken dan nodig is om het doel van verstrekking te verwezenlijken.
- 24.7. Aanbieder vrijwaart BBEU van eventuele claims en procedures van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, gebaseerd of voortvloeiend uit een aan Aanbieder toe te rekenen schending van de toepasselijke privacywet- en regelgeving (waaronder in ieder geval de AVG) en/of deze Bijlage.
- 24.8. Aanbieder is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Bijlage dan wel uit onrechtmatige daad anderszins.

Artikel 25. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 25.1. Partijen mogen de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de EER. Doorgifte naar landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

Artikel 26. BEVEILIGING

- 26.1. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen.

- 26.2. Partijen zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden. Deze beveiligingsmaatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden, en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, een passend beveiligingsniveau waarborgen om de persoonsgegevens te beschermen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Indien Aanbieder daartoe verzoekt, zal BBEU Aanbieder schriftelijk informeren over de door haar genomen beveiligingsmaatregelen.
- 26.3. Op verzoek van de ene Partij zal de andere Partij inlichtingen verschaffen over de beveiligingsmaatregelen die zij heeft getroffen ten aanzien van de persoonsgegevens die zij van de andere partij ontvangt.

Artikel 27. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 27.1. Op alle persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 27.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verstreckende Partij toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verstrekt en/of de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting of bevoegd gegeven ambtelijk of gerechtelijk bevel bestaat op grond waarvan de informatie aan een derde dient te worden verstrekt.
- 27.3. Indien één der Partijen op grond van een wettelijke verplichting of een bevoegd gegeven ambtelijk of gerechtelijk bevel verplicht is om persoonsgegevens die door de andere Partij verstrekt zijn, af te staan aan een derde, zal zij de andere Partij daarvan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij dat op grond van de wet- en regelgeving dan wel op grond van het bevel verboden is. Aanbieder moet BBEU in staat stellen om bezwaar te maken / op te treden tegen de afgifte van persoonsgegevens, en moet dan dus de afgifte van persoonsgegevens uitstellen, tenzij dit gelet op de aard van de wet of het bevel niet mogelijk is.

Artikel 28. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegeEVENS

- 28.1. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door één der Partijen aan de andere Partij zijn verstrekt, zullen Partijen elkaar onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur op de hoogte stellen.
- 28.2. Indien Aanbieder een inbreuk in verband met persoonsgegevens constateert zal de kennisgeving zowel per e-mail als telefonisch plaatsvinden.
- 28.3. Naar aanleiding van de melding (zoals omschreven in lid 2) zullen Partijen in goed overleg bespreken wat de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens zijn voor de Partij die de persoonsgegevens heeft verstrekt.
- 28.4. Partijen zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, indien de inbreuk onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.
- 28.5. Partijen zullen tijdig over en weer alle relevante informatie verschaffen die noodzakelijk is om een goede beoordeling van de inbreuk in verband met persoonsgegevens te maken en om een eventuele melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.

Artikel 29. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 29.1. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten, zoals het recht van inzage van de betrokkene, wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan één van de

- Partijen, zal de Partij het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor de betreffende Partij de verwerkingsverantwoordelijke is.
- 29.2. Indien het verzoek (zoals omschreven in lid 1) verband houdt met een verwerking waarvoor de Partij tot wie het verzoek was gericht geen verwerkingsverantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor de andere Partij verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal de Partij die het verzoek heeft ontvangen het verzoek doorsturen aan de verantwoordelijke Partij. Hiervan mag een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend.

Artikel 30. CONTROLE EN AUDIT

- 30.1. Aanbieder stelt BBEU in staat om toezicht te houden op de naleving van de verbintenissen die volgen uit deze Bijlage, waaronder de verplichtingen ten aanzien van technische en organisatorische beschermingsmaatregelen en de meldplicht van datalekken. Hiertoe zal Aanbieder op verzoek van BBEU afschriften van auditrapportages, certificeringen en andere controlemiddelen overhandigen aan BBEU.
- 30.2. BBEU heeft het recht een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage, en alles dat daarmee verband houdt.
- 30.3. De audit vindt uitsluitend plaats nadat BBEU de bij Aanbieder aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door BBEU geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Aanbieder aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage.
- 30.4. Aanbieder zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 30.5. De audit zal minimaal twee weken tevoren aangekondigd worden, zodat Partijen zich gedegen kunnen voorbereiden.
- 30.6. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 30.7. De redelijke kosten voor de audit worden gedragen door BBEU.