

CONDIZIONI D'USO

BED & BREAKFAST EUROPE B.V.

Versione: 1.1

Data: 18 aprile 2018

Il servizio viene offerto tramite internet come Software-as-a-Service da Bed & Breakfast Europe B.V. All'uso del servizio sono legate le condizioni sottostanti. Usando il servizio, accettate tali condizioni.

Termini e condizioni che si discostano o non compaiono in queste Condizioni d'uso sono vincolanti per Bed & Breakfast Europe B. V. solo se e nella misura in cui sono stati espressamente accettati per iscritto da Bed & Breakfast Europe B. V.. Bed & Breakfast Europe B.V. offre solo una piattaforma di promozione e non prende parte agli accordi stipulati tra Fornitore e Utente.

ARTICOLO 1. DEFINIZIONI

I termini scritti in lettere maiuscole nelle Condizioni d'uso hanno il seguente significato.

- 1.1. **Accordo:** l'accordo tra BBE e l'Utente in base al quale BBE eseguirà il Servizio e di cui fanno parte le Condizioni d'uso.
- 1.2. **Account:** l'ambiente online, messo a disposizione dell'Utente, con il quale l'Utente può gestire il Servizio o alcuni suoi aspetti.
- 1.3. **BBE:** l'azienda Bed & Breakfast Europe B.V., con sede in Zandkasteel 43 a Eindhoven e registrata presso la Camera di commercio con il numero di fascicolo 50090933.
- 1.4. **Condizioni d'uso:** le disposizioni del presente documento.
- 1.5. **Condizioni generali:** le disposizioni delle condizioni generali tra BBE e il Fornitore come presenti sul Sito web.
- 1.6. **Dati:** le informazioni/i dati che vengono forniti dall'Utente.
- 1.7. **Diritti di proprietà intellettuale:** tutti i diritti di proprietà intellettuale e i diritti connessi, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti d'autore, i diritti sui database, i nomi di dominio, i diritti sui nomi commerciali, i diritti sui marchi, sui modelli, i diritti connessi, i diritti sui brevetti e sul know-how.
- 1.8. **Fornitore:** La persona fisica o giuridica che, nell'esercizio della propria attività professionale o professionale, offre alloggio attraverso la piattaforma di BBE.
- 1.9. **Parti:** L'Utente e BBE insieme.
- 1.10. **Servizio:** il servizio che BBE consegnerà all'Utente, come specificato nelle presenti Condizioni d'uso. Rispetto all'uso del Servizio, le condizioni generali formano l'Accordo.
- 1.11. **Sito web:** il sito web di BBE, da consultare tramite i domini www.bedandbreakfast.nl e www.bedandbreakfast.eu, www.bookbnb.it, nonché i sottodomini e altre estensioni dei relativi domini.
- 1.12. **Utente:** la persona fisica o giuridica, che agisca o meno nell'esercizio di una professione o di un'attività professionale, che ha ottenuto l'accesso al Servizio e si avvale delle funzioni del Servizio stesso.

ARTICOLO 2. USO DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio consente all'Utente di confrontare facilmente e comodamente gli alloggi dei diversi Fornitori. Il Servizio consente inoltre all'Utente di contattare un Fornitore, verificare la

- disponibilità di un alloggio, richiedere un preventivo ad un Fornitore, inviare una valutazione sul Fornitore o essere reindirizzato al sito web del Fornitore tramite un collegamento ipertestuale.
- 2.2. Il Servizio può essere usato direttamente dall'Utente senza Account. Per memorizzare i dati e poterli recuperare in un secondo momento e per utilizzare altre funzioni avanzate, l'Utente deve prima registrarsi.
A registrazione ultimata, l'Utente può accedere subito all'Account e utilizzare il Servizio.
 - 2.3. L'Utente deve proteggere l'accesso all'Account tramite un nome utente e una password. L'Utente deve tenere soprattutto la password assolutamente segreta. BBE può presumere che tutto ciò che accade dall'Account dell'Utente dopo l'accesso con il nome utente e la password associati sarà fatto sotto la direzione e la supervisione dell'Utente. L'Utente è pertanto responsabile per queste azioni, a meno che non abbia comunicato a BBE che qualcun altro conosce la password.
 - 2.4. In caso di sospetto di abuso dell'account, l'Utente deve informare immediatamente BBE e modificare i dati (di login).
 - 2.5. L'Utente ha il diritto di pubblicare una valutazione sulla pagina di presentazione del Fornitore solo se ha concluso un accordo con il relativo Fornitore. BBE si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi valutazione a suo giudizio offensiva, a sfondo sessuale e/o inappropriata.
 - 2.6. La valutazione deve essere sempre scritta e pubblicata dall'Utente stesso. BBE si riserva il diritto di cancellare le valutazioni la cui integrità è a suo giudizio in gioco.
 - 2.7. Quando si utilizza il Servizio vengono elaborati dati personali. Il trattamento dei dati personali è soggetto alle disposizioni dell'articolo 12 delle presenti Condizioni d'uso.

ARTICOLO 3. REGOLE D'USO

- 3.1. Non è permesso usare il Servizio per azioni in violazione con la legge e legislazione nazionale o un'altra legge applicabile. Ciò include, tra l'altro, la conservazione o la diffusione attraverso il Servizio di informazioni diffamatorie, offensive o razziste.
- 3.2. In particolare (ma non esclusivamente) non è consentito:
 - a. usare il Servizio senza attenersi alla legge e al regolamento nel campo della protezione dei dati personali, come la Legge sulla Protezione dei dati personali. In particolare, il Servizio non può essere utilizzato al fine di raccogliere o diffondere dati personali di terzi senza autorizzazione o necessità;
 - b. subaffittare il Servizio o renderlo disponibile in altri modi ad altri;
 - c. utilizzare il Servizio in modo tale che si verifichino inconvenienti o problemi per altri Utenti. Ciò include, tra le altre cose, l'uso di propri script o programmi per caricare o scaricare grandi quantità di dati, o utilizzare eccessivamente il Servizio;
 - d. divulgare informazioni protette dal diritto d' autore di BBE e/o dei suoi licenziatari o inserire collegamenti ipertestuali a tali informazioni;
 - e. condividere i dati di login con terzi.
- 3.3. Se BBE riceve un reclamo in merito alla violazione dell'articolo precedente da parte dell'Utente o se BBE stessa ritiene che l'Utente violi le condizioni di cui all'articolo 3, BBE stessa può intervenire per porre fine alla violazione senza alcuna forma di risarcimento. BBE ha il diritto di disconnettere l'Utente dal Servizio o di bloccare il suo Account.
- 3.4. Qualora secondo BBE sorgano ostacoli, danni o altri pericoli per il funzionamento dei sistemi di computer o la rete di BBE o terzi e/o della fornitura di servizio tramite internet, in particolare a causa dell'invio eccessivo di dati, la perdita di dati personali o attività di virus, Trojan e software simili, BBE ha il diritto di prendere tutte le misure che ritenga ragionevolmente necessarie per ridurre o prevenire questo pericolo.

- 3.5. BBE ha il diritto di sporgere denuncia in qualsiasi momento per fatti punibili constatati. BBE ha inoltre il diritto di fornire il nome, l'indirizzo e altri dati identificativi dell'Utente a terzi che si lamentino della violazione dei diritti dell'Utente o delle presenti Condizioni d'uso, a condizione che l'esattezza di tale reclamo sia ragionevolmente plausibile e che il terzo abbia un chiaro interesse a fornire i dati.
- 3.6. In caso di ripetuti reclami nei confronti dell'Utente, BBE ha il diritto di recedere dal Contratto.
- 3.7. BBE può addebitare all'Utente il danno come conseguenza di violazioni di queste norme comportamentali. L'Utente è consapevole di essere tenuto a rispettare le norme d'uso contenute in questo articolo e che se non rispetta queste regole, l'Utente rischia di violare i diritti di terzi, per i quali l'Utente stesso è responsabile.

ARTICOLO 4. PROCEDURA RECLAMI

- 4.1. BBE prende in seria considerazione i reclami e le segnalazioni di abusi sul Sito web o in altro modo. In caso di domande, commenti, reclami, denunce, segnalazioni di uso improprio, è possibile contattarci tramite i dettagli di contatto forniti sul Sito web o tramite i dettagli di contatto elencati in fondo alle Condizioni d'uso.
- 4.2. L'utente può presentare reclami in merito al Servizio, a un Fornitore e ai pagamenti. L'utente concederà a BBE un periodo di tempo ragionevole per trattare tale reclamo. Qualora BBE ritenga il reclamo fondato, BBE prenderà delle misure a suo giudizio. Tali misure possono essere costituite dalla restituzione intera o parziale del pagamento effettuato dall'Utente o, in seguito a ripetuti reclami, la conclusione della collaborazione con un Fornitore.

ARTICOLO 5. PIATTAFORMA DI PROMOZIONE

- 5.1. BBE offre solo una piattaforma promozionale in cui il Fornitore e l'Utente vengono messi in contatto tra loro. BBE non fa parte dell'accordo tra Fornitore e Utente. BBE non sarà pertanto responsabile per il processo, la fornitura, la consegna e la qualità dei servizi del Fornitore; ciò è responsabilità del Fornitore stesso. BBE non è responsabile per eventuali danni derivanti dal suddetto accordo tra il Fornitore e l'Utente.
- 5.2. Il contratto tra il Fornitore e l'Utente deve essere concluso nel momento e nei modi indicati dal Fornitore. In aggiunta alle disposizioni contenute in queste Condizioni d'uso, i Fornitori possono imporre condizioni sull'utilizzo dei loro servizi. Fare riferimento alle condizioni (generali) dei relativi Fornitori. BBE non ha alcuna influenza su tali condizioni e/o sulla realizzazione dell'accordo.
- 5.3. BBE si impegna a verificare al meglio la qualità e l'offerta del Fornitore. Tuttavia, BBE non può garantire che il Fornitore e l'offerta soddisfino i requisiti descritti sul Sito web.

ARTICOLO 6. ASSISTENZA

- 6.1. BBE farà ogni sforzo per fornire assistenza alla fornitura dei Servizi sotto forma di supporto telefonico o di aiuto a distanza che, secondo BBE, sia di supporto e possa essere effettuato in modo rapido e semplice. BBE non fornisce comunque alcuna garanzia circa i tempi di risposta o il livello di sostegno.
- 6.2. L'Utente rimarrà sempre responsabile per l'utilizzo del Servizio e la conclusione di accordi con i Fornitori.

ARTICOLO 7. DISPONIBILITÀ E MANUTENZIONE

- 7.1. BBE farà ogni sforzo per fornire e rendere disponibile il Servizio nel miglior modo possibile, ma non garantisce le prestazioni e la disponibilità ininterrotta del Servizio.

- 7.2. BBE avrà il diritto di disattivare temporaneamente il Servizio o parte di esso a scopo di manutenzione (programmata e non programmata), modifica o miglioramento dello stesso.
- 7.3. BBE può di volta in volta modificare la funzionalità del Servizio. Il feedback e i suggerimenti dell'Utente sono benvenuti, ma è BBE stesso a decidere quali modifiche intende apportare o meno.
- 7.4. BBE ha il diritto di interrompere o, a sua esclusiva discrezione, eliminare i legami con terzi.

ARTICOLO 8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. I Diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio, il relativo software, nonché tutte le informazioni e immagini sono detenuti da BBE e/o dai suoi licenziatari. Questi non possono essere copiati o utilizzati in alcun modo senza consenso scritto separato di BBE, salvo nei casi consentiti dalla legge.
- 8.2. Nessuna disposizione del presente Contratto è intesa a trasferire Diritti di proprietà intellettuale all'Utente. L'uso che l'Utente può fare del Servizio è limitato a quanto descritto nel Contratto. L'Utente non deve intraprendere alcuna azione che possa violare i Diritti di proprietà intellettuale di BBE e/o dei suoi licenziatari.
- 8.3. BBE concede all'Utente un diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile per tutta la durata del Contratto al fine di poter utilizzare il Servizio in conformità alle presenti Condizioni d'uso.
- 8.4. BBE ha il diritto di non concedere o revocare questo diritto d'uso come indicato nel paragrafo precedente se l'Utente non ha adempiuto ai suoi obblighi ai sensi del Contratto.
- 8.5. Le informazioni, inclusi i Dati, che l'Utente memorizza o elabora tramite il Servizio sono e rimangono di proprietà dell'Utente. BBE ha il diritto di utilizzare queste informazioni per il Servizio, anche per aspetti futuri dello stesso.
- 8.6. Se l'Utente invia informazioni a BBE, ad esempio un feedback su un errore o un suggerimento di miglioramento, l'Utente concede a BBE un diritto d'uso illimitato e perpetuo per utilizzare queste informazioni per il Servizio. Ciò non vale per informazioni che l'Utente indica espressamente come riservate.

ARTICOLO 9. PREZZI E INFORMAZIONI

- 9.1. Il Servizio viene offerto senza costi all'Utente. Se l'Utente annulla in conformità con la politica di cancellazione del Fornitore, BBE avrà il diritto di recuperare i costi di transazione già sostenuti dall'Utente, oltre ad eventuali costi di cancellazione dovuti.
- 9.2. I prezzi indicati sul Sito web provengono dai Fornitori. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA e sono soggetti a errori di programmazione e dattilografia.
- 9.3. I prezzi indicati sul Sito web provengono direttamente dai Fornitori e sono fissati dagli stessi Fornitori. BBE non vi esercita alcuna influenza. BBE si adopera per controllare i prezzi il più spesso possibile e, se del caso, incoraggia i Fornitori ad aggiornare i prezzi.
- 9.4. Il contenuto del Sito web è stato compilato con la massima cura. BBE non può comunque garantire che tutte le informazioni sul Sito web siano sempre corrette e complete. Tutte le informazioni presenti sul Sito web sono soggette a evidenti errori di programmazione e digitazione.
- 9.5. BBE non è responsabile per la visualizzazione di informazioni e/o prezzi errati che l'Utente può ritenere manifestamente inesatti.

ARTICOLO 10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 10.1. Se non diversamente indicato nell'offerta sul Sito web, l'Utente, al momento della prenotazione dell'alloggio, dovrà pagare direttamente a BBE per il contratto tra il Fornitore e l'Utente, che viene stipulato tramite il Sito web. L'Utente paga con uno dei metodi di

pagamento offerti all'interno del processo di ordinazione e/o sul Sito web. BBE è libera nella scelta dei metodi di pagamento e può cambiarli di tanto in tanto.

- 10.2 BBE si riserva il diritto di richiedere l'intero pagamento anticipato del Servizio.
- 10.3 L'Utente riconosce e comprende che BBE non è parte contraente dell'accordo tra l'Utente e il Fornitore. BBE riscuote le spese di prenotazione a nome del Fornitore e l'Utente paga la liberatoria a BBE. BBE è responsabile del trasferimento dell'importo della prenotazione al Fornitore in conformità alle Condizioni generali.
- 10.4 Se l'Utente non adempie in tempo utile al/i suo(i) obbligo/i di pagamento, dopo essere stato informato dal BBE del ritardo di pagamento e dopo che BBE avrà concesso all'Utente un termine di 14 giorni per adempiere ai suoi obblighi di pagamento, dopo il mancato pagamento entro tale termine di 14 giorni, l'Utente sarà tenuto a pagare gli interessi legali sull'importo ancora dovuto, e BBE avrà il diritto di addebitare le spese extragiudiziali di riscossione da lui sostenute. Queste spese di incasso ammontano massimo a: 15% su importi da versare fino a € 2.500,=; 10% sui successivi € 2.500,= e 5% sui successivi € 5.000,= con un minimo di € 40,=. BBE può deviare da questi importi e percentuali a favore dell'Utente.

ARTICOLO 11. RESPONSABILITÀ

- 11.1. L'Utente è consapevole del fatto che BBE interviene solo nella conclusione dell'accordo tra Utente e Fornitore. BBE non è responsabile di eventuali carenze nell'esecuzione del presente accordo. BBE non è parte contraente dell'accordo tra Utente e Fornitore. BBE non è responsabile di eventuali carenze nell'esecuzione dell'accordo tra Utente e Fornitore. BBE non diventa parte contraente dell'accordo tra Utente e Fornitore. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono il Contratto tra Utente e BBE.
- 11.2. BBE non ha alcuna influenza sui dati inseriti dall'Utente, sulle offerte e informazioni dei Fornitori e sul contenuto degli accordi tra gli Utenti e i Fornitori. Il Servizio è inoltre offerto gratuitamente agli Utenti. BBE esclude pertanto la sua responsabilità nei confronti degli Utenti.
- 11.3. Se l'esclusione di responsabilità viste le circostanze concrete dell'evento all'origine del danno è irragionevole nei confronti dell'Utente, che non agisce nell'esercizio di una professione o di un'attività, o nella misura in cui l'esclusione di responsabilità non è possibile per legge, BBE sarà responsabile nei confronti dell'Utente solo per i danni diretti, come descritto nell'articolo 6:96 del Codice civile olandese.
- 11.4. BBE non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per il risarcimento di danni indiretti o consequenziali causati da perdita di fatturato o profitto, ritardo, danno a causa di perdita di dati, danno dovuto al superamento dei termini a causa di circostanze mutate, danno dovuto alla mancanza di collaborazione, informazioni o materiali da parte dell'Utente e danno a causa di informazioni o consigli forniti da BBE, il cui contenuto non costituisce una parte esplicita del Contratto.
- 11.5. L'importo massimo da pagare in caso di responsabilità ai sensi del paragrafo 3 del presente articolo è limitato al risarcimento dei danni diretti fino ad un massimo di 500 EUR, - (IVA esclusa).
- 11.6. La limitazione di responsabilità di cui ai commi precedenti del presente articolo cessa di essere applicabile se e nella misura in cui il danno è dovuto a dolo o colpa grave da parte della direzione di BBE.
- 11.7. La condizione perché ci sia qualsiasi diritto al risarcimento è che l'Utente notifichi per iscritto il danno a BBE entro e non oltre un (1) mese dalla scoperta.
- 11.8. In caso di forza di causa maggiore, BBE non è tenuta al risarcimento di alcun danno così originato presso di voi. Si parla di forza di causa maggiore in caso di guasti o mancato

funzionamento di internet, dell'infrastruttura delle telecomunicazioni, interruzioni di corrente, disordini interni, mobilitazione, guerra, perturbazione del traffico, sciopero, esclusione, problemi aziendali, stagnazione delle consegne, incendio e inondazione.

ARTICOLO 12. DATI PERSONALI E PROTEZIONE

- 12.1. I dati personali trattati da BBE durante l'esecuzione dei Servizi sono coperti dalla Legge sulla protezione dei dati personali. Nel trattamento, BBE terrà conto dei requisiti della Legge sulla protezione dei dati personali. Informazioni su come BBE tratta i dati personali degli Utenti possono essere trovate nella [dichiarazione sulla privacy](#).
- 12.2. BBE garantisce un adeguato livello di sicurezza, tenuto conto dei rischi connessi al trattamento e della natura dei dati personali da proteggere. Ciò, tuttavia, solo se e nella misura in cui si trovano nei sistemi o nelle infrastrutture di BBE.
- 12.3. I link ai siti web dei Fornitori e di altre terze parti sono disponibili sul Sito web. Questi fornitori e terzi trattano i dati personali a modo loro. BBE non è responsabile per le politiche sulla privacy dei Fornitori e di terzi.

ARTICOLO 13. DURATA E DISDETTA

- 13.1. Il presente Contratto decorre dal momento in cui l'Utente si avvale per la prima volta del Servizio ed è stipulato per un periodo di tempo indeterminato.
- 13.2. In caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, BBE ha il diritto di terminare o terminare il Servizio immediatamente dopo la data di scadenza del Contratto e di cancellare o rendere inaccessibili tutti i dati memorizzati per conto dell'Utente. BBE non è obbligata a fornire all'Utente una copia di questi dati di propria iniziativa. Prima della cessazione, l'Utente può richiederne una copia a spese dell'Utente.
- 13.3. BBE può recedere dal contratto se l'Utente non ha effettuato il login per dodici mesi. In tal caso, BBE invierà prima una mail come promemoria all'indirizzo e-mail associato all'Account dell'Utente. Se l'Utente non risponde entro un mese, BBE ha il diritto di cancellare l'Account e i relativi Dati.
- 13.4. In caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'Utente, BBE ha il diritto di bloccare l'accesso al Servizio e di sospendere il Contratto.

ARTICOLO 14. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

- 14.1. BBE si riserva il diritto di modificare o integrare i Servizi e le presenti Condizioni d'uso. Le modifiche si applicano anche agli Accordi già conclusi, con un termine di trenta (30) giorni dalla notifica della modifica.
- 14.2. Le modifiche saranno comunicate per e-mail all'Utente, tramite il Servizio e/o tramite il Sito web. Modifiche sostanziali di minore importanza possono essere apportate in qualsiasi momento e non richiedono preavviso.
- 14.3. Qualora l'Utente non desideri accettare una modifica o aggiunta, può disdire l'Accordo fino alla data dell'entrata in vigore dello stesso. L'uso del Servizio dopo la data dell'entrata in vigore vale come accettazione delle condizioni modificate o dotate di aggiunte.

ARTICOLO 15. ULTERIORI DISPOSIZIONI

- 15.1. Su questo Accordo è applicabile la legge olandese.
- 15.2. Nella misura in cui le norme delle leggi di polizia non prescrivano altrimenti, tutte le controversie in relazione al Servizio vengono presentate al giudice olandese competente per il distretto in cui ha sede BBE.

- 15.3. La versione della comunicazione, delle misurazioni effettuate o delle informazioni memorizzate da BBE è considerata corretta, a meno che l'Utente non fornisca prove del contrario.
- 15.4. Se una disposizione contenuta in queste Condizioni d'uso risultasse nulla, ciò non pregiudica la validità di tutte le Condizioni d'uso. Le parti determineranno in questo caso una nuova disposizione o nuove disposizioni sostitutive, con cui si concretizza la disposizione originaria, per quanto giuridicamente possibile.
- 15.5. Nella misura in cui non sia diversamente stabilito da norme imperative di legge, BBE ha il diritto di trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi del Contratto a un terzo che subentra al Servizio o all'attività commerciale rilevante di BBE.
- 15.6. Il diritto di recesso non è applicabile al Servizio.

ARTICOLO 16. DATI DI CONTATTO

- 16.1. Per domande, reclami o commenti su queste Condizioni d'uso, si prega di contattarci tramite i dettagli di contatto qui sotto:

Bed & Breakfast Europe B.V.
Zandkasteel 43
5658 BE Eindhoven
info@bedandbreakfast.eu