

CONDICIONES DE USO

BED & BREAKFAST EUROPE B.V.

Versión: 1.1

Fecha: 18 de abril de 2018

El servicio se le ofrece a través de Internet como apoyo al Software-as-a-Service por parte de Bed & Breakfast Europe B.V. El uso del servicio está sujeto a las siguientes condiciones. Para usar el servicio tiene que estar de acuerdo con lo siguiente.

Las disposiciones o condiciones que difieran de, o no estén en, de estas condiciones solamente son vinculantes para Bed & Breakfast Europe B.V. en los casos y en la medida en que éstas hayan sido aceptadas expresamente por escrito por Bed & Breakfast Europe B.V. Bed & Breakfast Europe B.V. solamente ofrece una plataforma de promoción y no es parte en los acuerdos que se formalizan entre el Proveedor y el Usuario.

ARTÍCULO 1: DEFINICIONES

Los términos escritos en mayúscula en las Condiciones de Uso tienen el siguiente significado.

- 1.1. **Acuerdo:** el acuerdo entre BBE y el Usuario en virtud del cual BBE ejecutará el Servicio y que forma parte de las Condiciones de Uso.
- 1.2. **BBE:** la empresa Bed & Breakfast Europe B.V., con sede en Zandkasteel 43 en Eindhoven e inscrita en la Cámara de Comercio con el número de expediente 50090933.
- 1.3. **Condiciones de uso:** las disposiciones del presente documento.
- 1.4. **Condiciones Generales:** las disposiciones de las condiciones generales entre BBE y el Proveedor tal y como se encuentran en el Sitio Web.
- 1.5. **Cuenta:** el entorno en línea que es puesto a disposición del Usuario y con el cual el Usuario puede controlar (determinados aspectos) el Servicio.
- 1.6. **Datos:** los datos/informaciones que son transmitidas por el Usuario.
- 1.7. **Derechos de la propiedad intelectual:** todos los derechos de la propiedad intelectual o derechos afines, incluidos, pero no limitados a ellos, derechos de autor, derechos de banco de datos, nombres de dominios, derechos de la marca comercial, derechos de marca, derechos afines, derechos de patente, así como derechos en conocimientos técnicos.
- 1.8. **Partes:** El Usuario y BBE conjuntamente
- 1.9. **Proveedor:** la persona natural o jurídica que actúa en el ejercicio de sus funciones o empresa, y que ofrece alojamiento a través de la plataforma de BBE.
- 1.10. **Servicio:** el servicio que BBE prestará en beneficio del Usuario, de la manera especificada en estas Condiciones de Uso. Las Condiciones de Uso forman parte del Acuerdo para mejorar el uso del Servicio.
- 1.11. **Sitio Web:** el sitio web de BBE, consultable a través de los dominios www.bedandbreakfast.nl y www.bedandbreakfast.eu, www.bookbnb.it, así como subdominios y otras extensiones de los dominios relativos.
- 1.12. **Usuario:** la persona natural o jurídica o que actúa en el ejercicio de sus funciones o empresa que ha recibido autorización para el Servicio y que hace uso de las funciones.

ARTÍCULO 2: USO DEL SERVICIO

- 2.1. El Servicio hace que el Usuario sea capaz de comparar de una manera sencilla y ordenada los alojamientos de diferentes Proveedores. Además, el Servicio también hace que el Usuario pueda contactar con un Proveedor, controle la disponibilidad de un alojamiento, solicite una oferta a un Proveedor, realice una evaluación sobre el Proveedor o pueda ser enviado al sitio web del Proveedor a través de un hipervínculo.
- 2.2. El Servicio es usado directamente por el Usuario sin Cuenta. El Usuario debe registrarse primero para poder guardar los datos que serán usados y recordados posteriormente, además de usar funciones avanzadas. Después de que se haya terminado el registro, el Usuario puede iniciar sesión inmediatamente en la Cuenta y usar el Servicio.
- 2.3. El Usuario recibe autorización para acceder a la Cuenta a través del nombre de usuario y de la contraseña, los cuales están protegidos para los no autorizados. En especial, el Usuario tiene que mantener en estricto secreto la contraseña. BBE considera que todo lo que ocurre en la Cuenta del Usuario después del registro con la contraseña y nombre de usuario correspondientes se produce bajo la dirección y supervisión del Usuario. Por lo tanto, el Usuario es responsable de todas estas acciones, siempre que el Usuario no haya indicado a BBE que tiene otra contraseña.
- 2.4. En el caso de una sospecha de violación de la Cuenta, el Usuario debe comunicarlo inmediatamente a BBE y dicho Usuario debe modificar los datos (de acceso).
- 2.5. El usuario solamente tiene el derecho de poner una evaluación en la página de presentación del Proveedor, siempre que se haya estipulado un acuerdo con el Proveedor correspondiente. BBE se reserva el derecho de, en su opinión, eliminar evaluaciones ofensivas, de tipo sexual y/o no adecuadas.
- 2.6. La evaluación debe ser escrita y puesta en todo momento por el propio Usuario. BBE se reserva el derecho de, en su opinión, eliminar evaluaciones cuya integridad sea parte de un pleito.
- 2.7. Al usar el Servicio se transmiten datos personales. Para el tratamiento de los datos personales son de aplicación las disposiciones del artículo 12 de estas Condiciones de Uso.

ARTÍCULO 3: NORMAS DE USO

- 3.1. Se prohíbe usar el Servicio para acciones que infrinjan la ley y la reglamentación holandesas, u otras, aplicables. Aquí se incluyen, entre otros, el almacenamiento o difusión, a través del Servicio, de información que sea ultrajosa, ofensiva o racista.
- 3.2. En especial (pero no exclusivamente), no se permite:
 - a. usar el Servicio sin respetar la ley y la reglamentación holandesas en vigor en el campo de la protección de datos personales, al igual que la Ley de protección de datos personales. En especial, el Servicio no debe ser usado para una recopilación o divulgación de datos personales a terceros sin autorización o consentimiento.
 - b. arrendar el Servicio o, de cualquier manera, ponerlo a disposición de otros;
 - c. usar el Servicio de una manera tal que cause trastorno o molestia a otros Usuarios. Aquí se incluyen, entre otras, la aplicación de guiones o programas propios para la subida o descarga de grandes cantidades de datos, o recurrir de manera excesivamente frecuente al Servicio;
 - d. divulgar información sobre derechos de autor del BBE y/o sus licenciantes, o colocar hipervínculos a dichas informaciones;
 - e. compartir datos de acceso con terceros.
- 3.3. Si BBE recibe una queja relativa a una violación del artículo anterior por parte del Usuario, o si la propia BBE constata que el Usuario incumple las condiciones indicadas anteriormente, BBE puede intervenir para poner fin a dicha violación sin ningún tipo de indemnización por daños y

perjuicios. A este respecto, BBE tiene el derecho de bloquear a un Usuario o de cerrar la Cuenta del mismo.

- 3.4. Si, en opinión de BBE, surge alguna molestia, daño u otro peligro para el funcionamiento de los sistemas informáticos o de la red de BBE o terceros y/o de la prestación del servicio a través de Internet, en especial por un envío excesivo de datos, filtración de datos personales o actividades de virus, Troyanos y software comparable, BBE está autorizada a tomar todas las medidas que, razonablemente, considere necesarias para prevenir o evitar ese peligro.
- 3.5. Además, BBE está autorizada en todo momento a declarar infracciones penales constatadas. Por otra parte, BBE está autorizada a dar el nombre, dirección y otros datos identificativos del Usuario a una tercera parte que presente una queja en la que se diga que el Usuario ha violado sus derechos o estas Condiciones de Uso, siempre que la exactitud de la reclamación sea suficientemente plausible y que la tercera parte tenga una importancia evidente en la presentación de los datos.
- 3.6. En el caso de reclamaciones reiteradas sobre el Usuario, BBE está autorizada a rescindir el Acuerdo.
- 3.7. BBE puede hacer que se compensen los daños como consecuencia de violaciones a estas normas de comportamiento en el Usuario. El Usuario sabe que tiene que atenerse a las normas de uso en este artículo y que, en el caso de incumplimiento de estas normas, puede violar los derechos de terceros, de los cuales es responsable el propio Usuario.

ARTÍCULO 4: PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

- 4.1. BBE se toma muy en serio las reclamaciones y mensajes de abuso en el Sitio Web. En el caso de preguntas, observaciones, quejas o mensajes de abuso se puede contactar a través de las opciones de contacto previstas a tal efecto en el Sitio Web o a través de los datos de contacto que están indicados en las Condiciones de Uso.
- 4.2. El usuario puede presentar quejas sobre el Servicio, un Proveedor, así como sobre los pagos. El Usuario dará a BBE un plazo de tiempo razonable para ocuparse de dicha queja. Si BBE considera fundada dicha queja, BBE tomará medidas a su propio juicio. Estas medidas pueden incluir la devolución total o parcial del pago realizado por el Usuario o, después de reclamaciones reiteradas, la finalización de la relación laboral con el Proveedor.

ARTÍCULO 5: PLATAFORMA DE PROMOCIÓN

- 5.1. BBE ofrece exclusivamente una plataforma de promoción en la cual pueden converger el Proveedor y el Usuario. BBE no forma parte del acuerdo entre el Proveedor y el Usuario. Por esta razón, BBE no tiene nada que ver en el proceso, en la oferta, en la prestación ni en la calidad de los servicios del Proveedor; esto es responsabilidad del propio Proveedor. BBE no es responsable de daño alguno que resulte del acuerdo indicado anteriormente entre el Proveedor y el Usuario.
- 5.2. El acuerdo entre el Proveedor y el Usuario entra en vigor en el momento y en la forma indicada por el Proveedor. Además de las disposiciones recogidas en estas Condiciones de Uso, los Proveedores pueden imponer condiciones en el uso de sus servicios. Remítase a las condiciones (generales) de los Proveedores respectivos. BBE no tiene influencia alguna en estas condiciones y/o en el establecimiento de las mismas.
- 5.3. BBE se esfuerza al máximo para poder controlar de la mejor manera posible la calidad y la oferta del Proveedor. Sin embargo, BBE no puede garantizar que el Proveedor y la Oferta cumplan con los criterios indicados en el Sitio Web.

ARTÍCULO 6: SOPORTE

- 6.1. BBE se esforzará al máximo para dar apoyo en la prestación de los Servicios en forma de soporte técnico o ayuda a distancia que, a juicio de BBE, sea de ayuda y a realizarlo de una manera rápida y sencilla. Sin embargo, BBE no ofrece garantía alguna sobre los tiempos de respuesta o el grado de apoyo.
- 6.2. El usuario sigue siendo en todo momento responsable del uso del Servicio y de los acuerdos cerrados con los Proveedores.

ARTÍCULO 7: DISPONIBILIDAD Y MANTENIMIENTO

- 7.1. BBE se esforzará al máximo para prestar el Servicio de la mejor manera posible y para hacer que esté disponible, pero no da garantía alguna con respecto a las prestaciones ni garantiza una disponibilidad continua del Servicio.
- 7.2. BBE tiene el derecho de suspender temporalmente el Servicio o una parte del mismo por razones de mantenimiento (planeado o no planeado), adecuaciones o mejoras del mismo.
- 7.3. BBE puede, de vez en cuando, modificar las funciones del Servicio. Para ello se agradecen los comentarios y las sugerencias del Usuario, pero BBE decide en último término qué ajustes se realizan y cuáles no.
- 7.4. BBE tiene el derecho de, a su propio juicio, dar por concluidas o anular asociaciones con terceras partes.

ARTÍCULO 8: DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

- 8.1. Los Derechos de la Propiedad Intelectual relativos al Servicio, el software correspondiente, así como toda la información e imágenes, son propiedad de BBE y/o de sus licenciantes. Estos no pueden ser copiados de ninguna manera ni usados sin una autorización aparte y por escrito de BBE, excepto aquellos casos en que se autorice por ley.
- 8.2. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo indica que se puedan ceder al Usuario Derechos de la Propiedad Intelectual. El uso que el Usuario pueda hacer del Servicio está limitado a lo dispuesto en el Acuerdo. El Usuario no podrá llevar a cabo acciones que puedan violar los Derechos de la Propiedad Intelectual de BBE y/o de sus licenciantes.
- 8.3. A este respecto, BBE transmite al Usuario un derecho de uso no exclusivo y no transferible durante la duración del Acuerdo para poder usar el Servicio de conformidad con estas Condiciones de Uso.
- 8.4. BBE tiene el derecho de, según se indica en el apartado anterior, de no transmitir este derecho de uso o de retirarlo si el Usuario no cumple con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.
- 8.5. La información, incluidos los Datos, que el Usuario almacena o transmite a través del Servicio es y sigue siendo propiedad del Usuario. BBE tiene un derecho de uso para utilizar esta información para el Servicio, incluidos aspectos futuros del mismo.
- 8.6. Si el Usuario envía información a BBE, por ejemplo, comentarios sobre un error o una sugerencia para mejorar, el Usuario concede a BBE un derecho de uso ilimitado y perpetuo para usar esta información para el Servicio. Esto no se aplica para aquella información que el Usuario marca expresamente como confidencial.

ARTÍCULO 9: PRECIOS E INFORMACIÓN

- 9.1. El Servicio se ofrece al Usuario sin costes. Si el usuario anula de conformidad con la política de anulación del Proveedor, BBE está autorizada a exigir al Usuario los gastos de transacción en los que ya se hubiera incurrido, además de los eventuales gastos de anulación debidos.
- 9.2. Los precios mostrados en el Sitio Web son aquellos de los Proveedores. Los precios mostrados incluyen el IVA y están supeditados a errores tipográficos y de programación.

- 9.3. Los precios que se muestran en el Sitio Web proceden directamente de los Proveedores y son determinados por los Proveedores. BBE no tiene influencia alguna en los mismos. BBE hace todos los esfuerzos posibles para controlar los precios con la mayor regularidad posible y, si es de aplicación, animar a los Proveedores a actualizar los precios.
- 9.4. El contenido del Sitio Web se ha elaborado con el mayor de los cuidados. Sin embargo, BBE no puede garantizar que la información puesta en el Sitio Web por ella misma y por los Proveedores sea en todo momento correcta y completa. Por lo tanto, toda la información incluida en el Sitio Web está supeditada a errores tipográficos de programación evidentes.
- 9.5. BBE no es responsable de que se muestre información errónea y/o precios por los cuales el Usuario pueda considerar esta información y/o los precios como manifiestamente erróneos.

ARTÍCULO 10: CONDICIONES DE PAGO

- 10.1. Mientras no se indique lo contrario en la oferta del Sitio Web, el Usuario, en la reserva de alojamiento, pagará directamente a BBE por el acuerdo entre el Proveedor y el Usuario, que se realiza a través del Sitio Web. El Usuario paga mediante uno de los métodos de pago que se ofrecen en el procedimiento de pago y/o en el Sitio Web. BBE tiene libertad en la oferta de los métodos de pago y éstos pueden cambiar de vez en cuando.
- 10.2. BBE se reserva el derecho de exigir en relación a su Servicio un pago por anticipado completo.
- 10.3. El Usuario reconoce y comprende que BBE no forma parte del acuerdo entre el Usuario y el Proveedor. BBE percibe las cantidades de la reserva en nombre del Proveedor y el Usuario paga a BBE. BBE es responsable de la transferencia de la cantidad de la reserva al Proveedor de conformidad con las Condiciones Generales.
- 10.4. Si el Usuario no cumple dentro de los plazos con sus obligaciones de pago, éste, después de que haya sido puesto al corriente de su pago atrasado y de que BBE haya dado al Usuario un plazo de 14 días para satisfacer con sus obligaciones de pago pendientes, y después que siga habiendo impago después de este periodo de tiempo, deberá abonar la cantidad aún debida además de los intereses legales, y BBE estará autorizada a cobrarle los gastos de recaudación extrajudiciales. Estos gastos de recaudación ascienden a un máximo de: 15% sobre las cantidades debidas hasta 2.500€,=; 10% sobre los posteriores 2.500€,= y 5% sobre los siguientes 5.000€,= con un mínimo de 40€,=. BBE puede modificar las cantidades y porcentajes citados en beneficio del Usuario.

ARTÍCULO 11: RESPONSABILIDAD

- 11.1. El Usuario tiene conocimiento de que BBE solamente actúa de intermediaria en la celebración del acuerdo entre el Usuario y el Proveedor. BBE no es responsable de los incumplimientos de este acuerdo. BBE tampoco participa del acuerdo entre el Usuario y el Proveedor. BBE no es responsable de los incumplimientos de este acuerdo entre Usuario y Proveedor. BBE tampoco participa del acuerdo entre el Usuario y el Proveedor. Estas Condiciones de Uso forman el Acuerdo entre Usuario y BBE.
- 11.2. BBE no tiene influencia alguna en los datos que introduce el propio Usuario, las ofertas y la información de los Proveedores ni en el contenido de los acuerdos entre Usuarios y Proveedores. Además, el Servicio es ofrecido a los Usuarios de manera gratuita. Por esta razón, BBE descarta tener responsabilidad alguna ante los Usuarios.
- 11.3. Si la exoneración de responsabilidad relativa a las circunstancias concretas inherentes al evento que ha causado la indemnización es considerada infundada con respecto al Usuario, que no actúa en el ejercicio de sus funciones o empresa, o en la medida en que la exoneración de responsabilidad no sea posible por mor de la ley, BBE solamente es responsable ante el Usuario del daño directo, de la manera descrita en el artículo 6:96 C.C.

- 11.4. BBE no será, en ningún caso, responsable de una indemnización por daños indirectos, daños consiguientes o daños por pérdida en la facturación o por lucro cesante, daños causados por mora, daños por pérdida de datos, daños por incumplimiento de plazos como consecuencia de condiciones modificadas, daños como consecuencia de una cooperación ineficiente, informaciones o materiales por parte del Usuario y daños debidos a explicaciones o asesoramientos dados por BBE cuyo contenido no forme parte explícita del Acuerdo.
- 11.5. La cantidad máxima en el caso de responsabilidad en virtud del apartado 3 de este artículo será limitada a la indemnización del daño directo hasta una cantidad máxima de 500€ (sin IVA).
- 11.6. La limitación de responsabilidad tal y como se establece en los apartados anteriores de este artículo finaliza en los casos y en la medida en que el daño es consecuencia de acto intencional o negligencia grave de la dirección de la empresa de BBE.
- 11.7. La condición para el surgimiento de cualquier derecho a indemnización de daños es que el Usuario comunique el daño a BBE por escrito en un plazo de un (1) mes desde que se haya descubierto el mismo.
- 11.8. En el caso de fuerza mayor BBE nunca será responsable de la indemnización del daño resultante en el Usuario. Dentro de fuerza mayor se habla, entre otros, de averías o caídas de Internet, la telecomunicación/infraestructura, fallos eléctricos, disturbios internos, movilización, guerra, congestión en el tráfico, huelga, parón, disfunciones empresariales, estancamiento en la provisión, incendio e inundación.

ARTÍCULO 12: DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

- 12.1. Los datos personales tratados por BBE en la ejecución de los Servicios entran dentro del ámbito de la Ley de protección de datos personales. En el tratamiento de dichos datos BBE tendrá en cuenta los requisitos de la Ley de protección de datos personales. La información relativa a cómo trata BBE los datos personales de los Usuarios puede encontrarse en la [declaración de privacidad](#).
- 12.2. BBE se encargará de que haya un nivel de seguridad adecuado según los riesgos que pueda conllevar el tratamiento y la naturaleza de los datos personales a proteger. A pesar de ello, esto solamente será así siempre y cuando estos se encuentren en los sistemas o infraestructura de BBE.
- 12.3. En el Sitio Web hay enlaces a sitios web de Proveedores y otras terceras partes. Estos Proveedores y terceras partes tratan los datos personales a su propia manera. BBE no es responsable de la política de privacidad de los Proveedores y de terceras partes.

ARTÍCULO 13: DURACIÓN Y RESCISIÓN

- 13.1. Este Acuerdo empieza a ser efectivo en el momento en que el Usuario use el Servicio por primera vez, y tendrá una duración indeterminada.
- 13.2. En el caso de finalización del Acuerdo por cualquier motivo, BBE está autorizada, inmediatamente después de la fecha en la que finaliza el Acuerdo, a finalizar o suprimir el Servicio y a borrar o hacer que no sean accesibles todos los datos almacenados en favor del Usuario. Además, BBE no está obligada a proporcionar al Usuario voluntariamente una copia de estos datos. Antes de la finalización, el Usuario puede solicitar una copia corriendo él mismo con los costes de la misma.
- 13.3. BBE puede rescindir el Acuerdo si el Usuario no ha iniciado sesión en un plazo de doce meses. En ese caso, BBE enviará un correo electrónico recordatorio a la dirección de correo electrónico que se ha vinculado con la Cuenta del Usuario. Si el Usuario no responde en un plazo de un mes, BBE está autorizada a eliminar la Cuenta y los Datos correspondientes.

- 13.4. Si el Usuario infringe estas Condiciones de Uso, BBE está autorizada a bloquear el acceso al Servicio y a posponer el Acuerdo.

ARTÍCULO 14: MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES DE USO

- 14.1. BBE se reserva el derecho de modificar o complementar los Servicios y estas Condiciones de Uso. Las modificaciones también tendrán validez con respecto a los Acuerdos ya cerrados de conformidad con un plazo de treinta (30) días después del anuncio de la modificación.
- 14.2. Las modificaciones serán anunciadas al Usuario por correo electrónico, a través del Servicio y/o mediante el Sitio Web. Las modificaciones que no sean inherentes al contenido y que sean de importancia secundaria, pueden ser realizadas en cualquier momento y no necesitan ser comunicadas mediante mensaje.
- 14.3. Si el Usuario no desea aceptar una modificación o una integración, el Usuario puede rescindir este Acuerdo hasta la fecha de entrada en vigor del mismo. El uso del Servicio después de la fecha de entrada en vigor es considerado como aceptación de las condiciones modificadas o completadas.

ARTÍCULO 15: DEMÁS DISPOSICIONES

- 15.1. El Derecho Neerlandés es de aplicación en este Acuerdo.
- 15.2. En la medida en que no haya sido dispuesto de otra manera por las normas, todas las diferencias que pudieran surgir con respecto al Servicio serán presentadas ante el Tribunal neerlandés competente del distrito en el que tenga la sede BBE.
- 15.3. La versión de la comunicación, las mediciones realizadas o información tal y como constan en BBE, serán consideradas como correctas siempre que el Usuario no presente una prueba inherente en sentido contrario.
- 15.4. Si una disposición de estas Condiciones de Uso parece no tener validez, esto no afecta a la validez de todas las otras Condiciones de Uso. En ese caso, las Partes determinarán como sustituto una nueva (nuevas) disposición (disposiciones), con la que (las que) intentarán que se mantenga, en la medida de lo posible, el propósito de la disposición originaria.
- 15.5. En la medida en que no haya sido dispuesto de otra manera por las normas, BBE está autorizada a transferir sus derechos y obligaciones derivados del Acuerdo a una tercera parte que haya asumido su Servicio o su actividad empresarial correspondiente.
- 15.6. El derecho de rescisión no es aplicable en este Servicio.

ARTÍCULO 16: DATOS DE CONTACTO

- 16.1. En caso de preguntas, quejas o comentarios sobre estas Condiciones de Uso, puede contactarse a través de los siguientes datos de contacto:

Bed & Breakfast Europe B.V.
Zandkasteel 43
5658 BE Eindhoven
info@bedandbreakfast.eu